

## **ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Tyto zásady ochrany osobních údajů stanoví, jakým způsobem používáme a chráníme Vaše osobní údaje, které od Vás získáváme v případě, že používáte naše webové stránky [www.supraphonline.cz](http://www.supraphonline.cz) (dále jen „**Webová stránka**“). Správcem osobních údajů je SUPRAPHON a. s. se sídlem Palackého 740/1, 112 99 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9167, IČO: 48038725, DIČ: CZ48038725 (dále označován jako „**Supraphon**“ nebo zkratkou „**my**“). Supraphon se zavazuje zajistit bezpečí Vašich osobních údajů. Veškeré Vaše osobní údaje mohou být použity pouze v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů. Supraphon je oprávněn tyto zásady ochrany osobních údajů čas od času změnit jejich aktualizací na Webové stránce. Tyto zásady jsou platné ochrany osobních údajů od 28. 5. 2018.

Tím, že nám poskytnete Vaše osobní údaje, nám udělujete svůj souhlas se zpracováním a správou poskytnutých údajů k účelům a za podmínek stanovených níže. Všechny Vaše osobní údaje, které od Vás obdržíme, budou shromážděny, uloženy a použity v souladu s platnými právními předpisy, zejména s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen Zákon) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen Nařízení), a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, a dále dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, jakož i příslušných norem Evropské unie.

Osobní údaje jsou informace, které Vás mohou identifikovat jako žijícího jedince, ať už samy o sobě, nebo ve spojení s dalšími informacemi, které máme, nebo můžeme mít.

### **Co shromažďujeme**

Můžeme o Vás shromažďovat a zpracovávat následující osobní údaje:

- Informace, které nám poskytnete prostřednictvím přístupu a vyplněním formuláře na Webové stránce;
- Pokud nás kontaktujete, můžeme uchovávat záznam o této korespondenci;
- Podrobné informace o Vašich návštěvách Webové stránky a o zdrojích, ke kterým jste se připojili.

### **Vaše osobní údaje**

Informace, o které Vás žádáme, mohou zahrnovat:

- E-mailová adresa (vždy)
- Jméno/Příjmení (pouze v případě fyzického zasílání zboží)
- Adresa trvalého bydliště, město, PSČ/ korespondenční adresa (pouze v případě fyzického zasílání zboží)
- Způsob úhrady, bankovní spojení

### **Kde ukládáme Vaše osobní údaje**

Vaše osobní údaje mohou být uchovávány na našich zabezpečených serverech v našich IT systémech v České republice. Osobní údaje jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány výhradně na území České republiky a nedochází ani nebude docházet k jejich předávání do jiných států.

### **K jakému účelu Vaše osobní údaje zpracováváme**

- k jednání o uzavření nebo změně smlouvy
- k zajištění plnění smlouvy, kterou spolu uzavíráme, včetně zajištění provedení platby
- k vedení obchodní a statistické evidence
- k zasílání přímého marketingu elektronickou cestou (e-mailem) o produktech a službách (pouze tehdy, budeme-li mít od Vás příslušný souhlas)

### **Přímý Marketing**

Vaše osobní údaje mohou být použity pro účely přímého marketingu v případě, získáme-li od Vás příslušný souhlas k jejich užití k danému účelu. Pro účely využití osobních údajů k přímému marketingu, tzn. zasílání obchodních sdělení elektronickou cestou (e-mailem), Vás požádáme o souhlas k jeho odběru nebo Vám umožníme se z jeho odběru odhlásit.

Pokaždé, když budete vyzváni k vyplnění formuláře na Webových stránkách, hledejte políčko, kde můžete kliknout na znamení, zda si přejete umožnit zpracování vašich osobních údaj pro marketingové účely.

#### **Doba spravování údajů**

Osobní údaje jsou uchovávány trvale, neboť je udržována záloha zakoupeného elektronického obsahu pro Vaše potřeby.

#### **Bezpečnost**

Zavazujeme se zajistit bezpečnost Vašich osobních údajů. Abychom zabránili neoprávněnému přístupu k nim nebo jejich neoprávněnému zveřejnění, zavedli jsme vhodné fyzické, elektronické a manažerské postupy pro ochranu a zabezpečení informací, které na Webové stránce shromažďujeme. Berete na vědomí, že Vaše osobní údaje, které nám poskytnete, budou spravovány systematicky automatickým způsobem za použití automatických a veškerých dalších nástrojů informačního systému.

#### **Poskytování Vašich osobních údajů**

Vaše osobní údaje můžeme poskytnout jiným společnostem, které angažujeme proto, aby nám pomohly s našimi aktivitami, např. společnostem zajišťujícím realizaci Vámi zakoupených služeb a/ nebo zprostředkovávajícím uzavření smlouvy s námi, společností pro výzkum trhu, poskytovatelům IT hostingu a údržby, společností, které pro nás vykonávají činnost jako zpracovatel osobních údajů, se kterými máme uzavřenu odpovídající smlouvu. Přístup těchto osob a zpracování Vašich osobních údajů třetí stranou bude vždy prováděno na základě smlouvy o zpracování osobních údajů a za podmínek stanovených zákonem o ochraně osobních údajů a dalšími právními předpisy.

Můžeme také předat Vaše osobní údaje třetím stranám, jestliže máme povinnost poskytnout nebo sdílet Vaše osobní údaje za účelem splnění zákonné povinnosti.

#### **Služby využívající měřicí kódy k analýze chování uživatelů či pro cílenou reklamu**

Níže uvedené služby využívají měřicí kódy umístěné na Webové stránce, které v anonymní podobě odesílají statistická data o chování uživatelů. Tato data není možné spárovat s účtem uživatele a ani společnosti provozující tyto služby k těmto datům nemají přístup.

#### **Google Universal Analytics**

Pro potřeby analyzování chování uživatelů na Webové stránce využívá Webová stránka službu Google Universal Analytics společnosti Google LLC se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States of America, dále jen "Google".

Tato služba pomocí instalované cookie sbírá anonymizované demografické údaje o uživatelích, která dále v agregované podobě prezentuje a analyzuje.

Nechcete-li být službou Google Universal Analytics sledováni, můžete tak učinit instalací doplňku Google Analytics Opt-out Browser Add-on (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>) pro prohlížeče Microsoft Internet Explorer 11, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari a Opera, který toto sledování zamezuje - nebo instalaci cookies můžete také nastavením svého internetového prohlížeče zakázat, nicméně v tomto případě nebudete schopni využívat všech funkcí Webové stránky.

#### **Facebook Ads**

Pro potřeby vyhodnocování a cílení reklam využívá Webová stránka službu Facebook Ads společnosti Facebook Inc. se sídlem 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, dále jen "Facebook".

Této službě pomocí volání javascriptového kódu předává Webová stránka anonymizovanou informaci o prováděných konverzích, které slouží k optimalizaci cílení a podávání reklam. Během tohoto přenosu nejsou dále předávány žádné osobní údaje uživatelů.

Tato služba dále pomocí instalované cookie sbírá anonymizované údaje o pohybu uživatele po Webové stránce s cílem optimalizace zobrazovaných reklamních sdělení na stránkách poskytujících službě Facebook Ads reklamní prostor.

Nechcete-li být službou Facebook Ads sledováni, můžete instalaci cookies můžete také nastavením svého internetového prohlížeče zakázat, nicméně v tomto případě nebudete schopni využívat všech funkcí Webové stránky.

#### **Google AdWords**

Pro potřeby vyhodnocování a cílení reklam využívá Webová stránka službu Google Adwords společnosti Google LLC se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, dále jen "Google".

Této službě pomocí volání javascriptového kódu předává Webová stránka anonymizovanou informaci o prováděných konverzích, které slouží k optimalizaci cílení a podávání reklam. Během tohoto přenosu nejsou dále předávány žádné osobní údaje uživatelů.

Tato služba dále pomocí instalované cookie sbírá anonymizované údaje o pohybu uživatele po Webové stránce s cílem optimalizace zobrazovaných reklamních sdělení na stránkách poskytujících službě Google AdWords reklamní prostor.

Nechcete-li být službou Google AdWords sledováni, můžete instalaci cookies můžete také nastavením svého internetového prohlížeče zakázat, nicméně v tomto případě nebudete schopni využívat všech funkcí Webové stránky.

### **Seznam Sklik**

Pro potřeby vyhodnocování a cílení reklam využívá Webová stránka službu Sklik společnosti Seznam.cz a.s. s IČ 26168685 a sídlem Radlická 3294/10, Smíchov, 150 00 Praha 5.

Této službě pomocí volání javascriptového kódu předává Webová stránka anonymizovanou informaci o prováděných konverzích, které slouží k optimalizaci cílení a podávání reklam. Během tohoto přenosu nejsou dále předávány žádné osobní údaje uživatelů.

Tato služba dále pomocí instalované cookie sbírá anonymizované údaje o pohybu uživatele po Webové stránce s cílem optimalizace zobrazovaných reklamních sdělení na stránkách poskytujících službě Sklik reklamní prostor.

Nechcete-li být službou Sklik sledováni, můžete instalaci cookies můžete také nastavením svého internetového prohlížeče zakázat, nicméně v tomto případě nebudete schopni využívat všech funkcí Webové stránky.

### **Partnerské síť**

Pro potřeby spolupráce s externími Affiliate partnery využívá Webová stránka službu Affilbox.cz, provozovanou společností dotFox s.r.o. s IČ 02614791 se sídlem Pod Stárkou 1560/35, Michle, 140 00 Praha 4.

Této službě pomocí javascriptového volání předává Webová stránka anonymizovanou informaci o prováděných konverzích, které slouží k vyhodnocení a fakturaci partnerských programů. Během tohoto přenosu nejsou dále předávány žádné osobní údaje uživatelů.

Tato služba dále pomocí instalované cookie sbírá anonymizované údaje o pohybu uživatele po Webové stránce s cílem nezávislého sledování provedených konverzí v rámci partnerského programu.

Nechcete-li být službou Affilbox.cz sledováni, můžete instalaci cookies můžete také nastavením svého internetového prohlížeče zakázat, nicméně v tomto případě nebudete schopni využívat všech funkcí Webové stránky.

### **Služby poskytující možnost přihlášení technologií Single sign-on**

#### **Facebook login**

Pro potřeby zjednodušeného přihlášení (Single sign-on) využívá Webová stránka možnost přihlášení uživatele prostřednictvím jednotného přihlášení Facebook login společnosti Facebook Inc. se sídlem 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, dále jen "Facebook". Uživatel provede přihlášení do aplikace Facebook; samotná aplikace Facebook nemá žádný přístup do aplikace supraphonline.cz a nemůže číst žádná uživatelská data.

#### **Google login**

Pro potřeby zjednodušeného přihlášení (Single sign-on) využívá Webová stránka možnost přihlášení uživatele prostřednictvím jednotného přihlášení Google login společnosti Google LLC se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, dále jen "Google". Uživatel provede přihlášení do aplikace Google; samotná aplikace Google nemá žádný přístup do aplikace supraphonline.cz a nemůže číst žádná uživatelská data.

### **Služby zprostředkávající prodej našeho zboží**

#### **Heureka.cz**

Společnost Heureka Shopping s.r.o. s IČ 023 87 727 se sídlem Karolinská 650/1, Karlín, 186 00 Praha 8, dále jen "Heureka", nám prostřednictvím své služby/aplikace dostupné na webové stránce [www.heureka.cz](http://www.heureka.cz), dále jen "Aplikace Heureka.cz", umožňuje uzavřít s Vámi smlouvu o koupi našeho

zboží. Společnost Heureka ani aplikace Heureka.cz nemá žádný přístup do aplikace supraphonline.cz a nemůže číst žádná uživatelská data.

#### **Zbozi.cz**

Společnost Seznam.cz a.s. s IČ 26168685 se sídlem Radlická 3294/10, Smíchov, 150 00 Praha 5, dále jen "Seznam", nám prostřednictvím své služby/aplikace dostupné na webové stránce [www.zbozi.cz](http://www.zbozi.cz), dále jen "Aplikace Zbozi.cz", umožňuje uzavřít s Vámi smlouvu o koupi našeho zboží. Společnost Seznam ani Aplikace Zbozi.cz nemá žádný přístup do aplikace supraphonline.cz a nemůže číst žádná uživatelská data.

#### **SmartSelling a.s.**

Společnost SmartSelling a.s. s IČ 29210372 se sídlem Netroufalky 797/5, 625 00 Brno - Bohunice, dále jen "SmartSelling", ní, umožňuje prostřednictvím své služby/aplikace dostupné na webové stránce [www.smartemaling.cz](http://www.smartemaling.cz) rozesílat obchodní sdělení elektronickou cestou (e-mail). SmartSelling od nás pro tento účel získává e-mailové adresy uživatelů. Společnost SmartSelling ani její aplikace nemá žádný přístup do aplikace Supraphonline.cz a nemůže číst žádná uživatelská data.

#### **Služby zprostředkávající platební styk**

##### **GLOBDATA a.s.**

Společnost GLOBDATA a.s. s IČ 056 42 361 se sídlem Na příkopě 393/11, Staré Město, 110 00 Praha 1, dále jen "Globdata", nám poskytuje službu pro platby mobilními telefony. Pro potřeby zprostředkování platby obdrží Globdata informaci částce, kterou má uživatel uhradit.

##### **PayU**

Společnost PayU S.A. se sídlem v Poznani, 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 182, Polsko, dále jen "PayU" nám poskytuje službu integrované platební brány, skrze kterou probíhají platby prémiového členství.

Pro potřeby identifikace a zprostředkování platby obdrží PayU informaci o e-mailové a IP adrese, jménu a příjmení uživatele a požadovaném produktu, spolu s částkou, kterou má uživatel uhradit.

#### **Služby poskytující hosting a správu serverového vybavení**

##### **IT správa**

Hostingové služby, v rámci kterých jsou provozovány naše servery a ukládány zálohy dat na základě aktualizované smlouvy podléhající Nařízení o poskytování služeb s definovanými přístupy a nakládáním s daty Webové stránky, a veškeré IT služby nám poskytuje pan Jaromír Uhřík, IČ 462 82 462.

#### **Odkazy na jiné webové stránky**

Naše Webová stránka může obsahovat odkazy na jiné webové stránky. Pokud však takový odkaz použijete a naši Webovou stránku opustíte, měli byste si uvědomit, že nad těmito jinými webovými stránkami nemáme žádnou kontrolu. Nemůžeme proto zodpovídat za ochranu a soukromí jakýchkoli informací, které poskytnete při navštívení takových stránek, a na takové stránky se nevztahují tyto zásady ochrany osobních údajů.

#### **Práva subjektů údajů**

Dovolujeme si Vás tímto informovat, že Supraphon při shromažďování, zpracovávání a uchovávání Vašich osobních údajů dbá v plném rozsahu ochrany Vašich práv tak, jak vyplývají z příslušných ustanovení právních předpisů. V souvislosti se zpracováním osobních údajů Vám náleží níže specifikovaná práva, která můžete dle Vašeho uvážení využít.

- Právo přístupu ke svým osobním údajům.
- Právo na opravu osobních údajů; s přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů.
- Právo na výmaz svých osobních údajů (tzv. „právo být zapomenut“). Správce má povinnost Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, a to pokud: a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány; b) subjekt údajů odvolá souhlas se zpracováním osobních a neexistuje žádný další právní titul pro zpracování;

c) subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro další zpracování; d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně; e) osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené unijní nebo vnitrostátní legislativou, které se na správce vztahuje; f) osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti. Upozorňujeme, že v takovém případě uživatel přijde o přístup k záloze zakoupeného elektronického obsahu.

- Právo na omezení zpracování svých osobních údajů v kterémkoli z těchto případů: a) subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit; b) zpracování je protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití; c) správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; d) subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.
- Právo vznést kdykoliv námitku proti zpracování svých osobních údajů z důvodů týkajících se konkrétní situace zákazníka, které se jej týkají, včetně profilování. Správce osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- Právo získat od správce potvrzení, zda jeho osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány.
- Právo na přenositelnost údajů, tzn. získat osobní údaje, které se subjektu údajů týkají, jež poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případě, že: a) zpracování je založeno na souhlasu nebo na smlouvě, nebo b) zpracování se provádí automatizovaně.
- Právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká. Výjimky a podrobnosti stanoví Nařízení.
- Právo svůj souhlas kdykoliv odvolat.
- Právo podat stížnost proti zpracování svých osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů na adrese Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00, Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

Pokud se domníváte nebo zjistíte, že my nebo námi pověřené třetí osoby provádíme zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména jsou-li Vaše osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete po nás požadovat doplnění, opravu, blokování nebo likvidaci Vašich osobních údajů. Souhlas můžete odvolat na [supraphonline@supraphonline.cz](mailto:supraphonline@supraphonline.cz) či [podpora@supraphonline.cz](mailto:podpora@supraphonline.cz) nebo písemně na adrese Supraphon a.s., se sídlem Palackého 740/1, 112 99 Praha 1. Odvoláním Vašeho souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

#### **Odkazy na jiné webové stránky**

Naše Webová stránka může obsahovat odkazy na jiné webové stránky. Pokud však takový odkaz použijete a naši Webovou stránku opustíte, měli byste si uvědomit, že nad těmito jinými webovými stránkami nemáme žádnou kontrolu. Nemůžeme proto zodpovídat za ochranu a soukromí jakýchkoli informací, které poskytnete při navštívení takových stránek, a na takové stránky se nevztahují tyto zásady ochrany osobních údajů.

#### **Používají Webové stránky soubory cookies a co tyto soubory představují?**

Máme možnost shromažďovat informace o souborech cookies na koncovém zařízení uživatele a dalších podobných technologiích, jako jsou místní úložiště dat prohlížeče nebo nápověda.

Cookie je malý textový soubor, který prohlížeč ukládá na koncové zařízení uživatele. Soubory cookies často obsahují anonymní, jedinečný identifikátor, který nám dovoluje určovat a počítat prohlížeče, které navštěvují naše stránky. Cookies nám také umožňují sbírat informace o tom, jak a kdy jsou používány služby: například ze které stránky se uživatel na naše služby dostal, kdy a co uživatel webu na našich Webových stránkách prohlídí, který prohlížeč používá, jaké je rozlišení obrazovky, jaký je operační systém, jaká je adresa IP terminálu uživatele a sériové číslo. Cookies také uživateli poskytují možnost nevkładat pokaždé uživatelské jméno, heslo a osobní přizpůsobení.

Cookies se samy v síti nepohybují, pouze jsou terminálu uživatele přiřazeny webovou stránkou, kterou si uživatel načte. Soubory cookie může později číst a používat pouze server, který tyto soubory zaslal. Cookies a podobné technologie nepoškozují terminál uživatele nebo jeho soubory, ani nemohou být použity ke spuštění programů nebo k šíření virů.

Uživatelé nemohou být jen pomocí cookies nebo dalších technologií identifikováni a naše Webové stránky nemohou znát např. e-mailovou adresu uživatele, pokud nám ji sám nesdělil. Se zřetelem na právní předpisy pro ochranu soukromí a zásad ochrany osobních dat u každé služby mohou být informace obdržené ze souborů cookie a jiných podobných technologií spojeny s případnými dalšími informacemi získanými od uživatele jiným způsobem.

#### **Proč se soubory cookies používají?**

Cookies a podobné technologie se používají pro analýzu a další vývoj našich služeb, abychom mohli našim uživatelům poskytovat lepší služby. Cookies a podobné technologie používáme také pro zjišťování počtu návštěvníků a ve statistickém monitorování pro měření efektivity reklamy. Např. u marketingových e-mailů a letáků můžeme zjistit, které zprávy byly otevřeny a na jejich základě sledovat např. posun z internetového obchodu. Ke zlepšení využitelnosti našich Webových stránek provádíme krátkodobé studie, ve kterých můžeme ukládat data pohybů myši uživatele a návštěvy specifických stránek.

V případě jakýchkoli otázek či informací ohledně nakládání s osobními údaji v rámci Supraphon, prosím, kontaktujte správce na:

supraphonline@supraphonline.cz či podpora@supraphonline.cz nebo písemně na adrese SUPRAPHON a. s. se sídlem Palackého 740/1, 112 99 Praha 1.