

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY a REKLAMAČNÍ ŘÁD digitální služby SUPRAPHONLINE

Účinné od: 1. října 2011

Poskytovatelem digitální služby „Supraphonline“ („**služba**“) je společnost SUPRAPHON a. s. se sídlem Palackého 740/1, 112 99 Praha 1, IČ: zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9167, IČ: 48038725, DIČ: CZ48038725, která je plátcem DPH. (SUPRAPHON a. s. je dále označován jako „**poskytovatel**“ nebo záměnem „**my**“.)

Tyto všeobecné obchodní podmínky ("**podmínky**") upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Vámi jako **uživatel**em a poskytovatelem. Předtím, než začnete službu využívat, přečtěte si tyto podmínky pozorně; kliknutím na registraci vyjadřujete svůj souhlas s podmínkami, které se tím stávají pro Vás právně závaznými.

1. ZMĚNY PODMÍNEK

Tyto podmínky mohou být poskytovatelem měněny. Aktuální verzi podmínek k vytištění naleznete na adrese <http://www.supraphonline.cz/vseobecne-obchodni-podminky.html> Seznamujte se, prosím, průběžně s veškerými změnami. Datum počátku účinnosti stávající verze podmínek je uvedeno v záhlaví této stránky. V případě, že s aktuální verzí podmínek nesouhlasíte, službu nevyužívejte.

2. POPIS SLUŽBY

V rámci služby nabízí poskytovatel uživatelům prostřednictvím webového rozhraní službu **downloadingu**, tj. možnost stáhnout si uživatelem vybraný (on demand) digitální obsah umístěný poskytovatelem na portálu služby a pořídít si jeho přechodnou a/nebo trvalou rozmnoženinu.

3. OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

Digitální obsah zpřístupňovaný uživatelům prostřednictvím služby („**Obsah**“) představuje obvykle zvukový nebo zvukově obrazový nebo obrazový záznam hudebního nebo audiovizuálního díla/děla (včetně doprovodných materiálů) a jiných předmětů chráněných právy podle autorského zákona a jiných zákonů na ochranu duševního vlastnictví.

Poskytovatel má oprávnění k poskytování Obsahu v rámci služby na základě smluvních vztahů s nositeli práv a kolektivními správci.

Uživatel je oprávněn při využití služby užít zpřístupněný Obsah výhradně pro svoji vlastní osobní potřebu. Uživatel není oprávněn Obsah ani jeho část kopírovat v jakékoli formě nad rámec své osobní potřeby a není oprávněn zpřístupňovat ho dalším osobám. Uživatel není oprávněn využívat Obsah ani jeho část k získání jakéhokoli hospodářského prospěchu ani k podnikání.

Uživatel není oprávněn Obsah ani jeho část jakkoli měnit a upravovat (včetně konverze do jiného datového formátu) ani ho využít k vytvoření jiného výtvaru, s výjimkou případů, kdy se jedná o úpravu technického charakteru nezbytnou k užití Obsahu pro osobní potřebu v souladu s těmito podmínkami.

Zapsané a nezapsané ochranné známky, obchodní firmy a jiná označení uvedená při poskytování služby a Obsahu a/nebo tvořící součást Obsahu jsou majetkem poskytovatele nebo jeho smluvních partnerů a nesmí být jakkoli dále reprodukovány ani napodobovány.

Uživatel se zavazuje, že se nebude pokoušet odstranit, změnit nebo obejít technické prostředky ochrany Obsahu nebo informace o identifikaci práv k Obsahu.

Uživatel se zavazuje, že se nebude pokoušet získat přístup k Obsahu jinak než v souladu s těmito podmínkami.

Uživatel bere na vědomí, že jakékoli jednání porušující shora uvedené zákazy je porušením práv na ochranu duševního vlastnictví s možností postihu podle příslušných zákonů. Rovněž tak je to důvodem k ukončení přístupu ke službě ze strany poskytovatele.

4. VĚKOVÉ OMEZENÍ

Uživatelé mladší 18 let by měli mít k využívání služby souhlas svých zákonných zástupců.

5. REGISTRACE A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Před využitím služby musí proběhnout registrace uživatele. Při registraci je uživatel povinen zadat pravdivě a úplně všechny údaje, včetně údajů nepovinných, pokud se rozhodne je zadat. Provedením registrace je zřízen tzv. uživatelský účet. V případě změny kteréhokoli ze zadaných údajů se uživatel zavazuje tuto změnu neprodleně zadat do svého uživatelského účtu. Shora uvedené platí obdobně při provádění platby za využití služby. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen e-mailovou adresou a heslem. Uživatel je povinen zachovat mlčenlivost a chránit před vyzrazením tyto údaje umožňující přístup k jeho uživatelskému účtu a nesmí umožnit využití jeho uživatelského účtu jinou osobou. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za následky spojené s porušením této povinnosti.

Uživatel má právo svůj uživatelský účet kdykoli zrušit. Poskytovatel má právo zrušit uživatelský účet uživatele v případě, že uživatel poruší podmínky poskytování služby nebo pokud nevyužije službu po dobu delší než 12 měsíců.

Registrací vyslovuje uživatel svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů zadaných při registraci a při provádění platby (včetně předplatného), zejména s jejich vedením v databázi registrovaných uživatelů a jejich užitím pro účely poskytování služby a v této souvislosti včetně jejich využití při placení m-Platbou nebo v rámci platebního systému „PayU“ provozovaného společností PayU Czech Republic, s.r.o. se sídlem Praha 8, Karlín, Karolinská 650/1, PSČ 186 00, IČ: 24129119, a dále k zasílání informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem poskytovatele a jiných obchodních sdělení poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje využívat tyto osobní údaje výlučně k uvedeným účelům a zaručuje jejich ochranu před zpřístupněním třetím osobám. Osobní údaje uživatele budou vedeny v databázi uživatelů po dobu, pokud bude veden jeho uživatelský účet, a dále po dobu nezbytnou k realizaci práv a závazků ze smluvního vztahu o poskytnutí služby a zákonných povinností. Uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel využívá ke zpracování osobních údajů třetí subjekt.

6. UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTNUTÍ SLUŽBY A TECHNICKÉ PODMÍNKY SLUŽBY

K uzavření smlouvy o poskytnutí konkrétní služby ve vztahu k vybranému Obsahu (dále „**smlouva o poskytnutí služby**“) dojde po registraci uživatele okamžikem odeslání objednávky vybraného Obsahu, ke kterému dojde kliknutím na potvrzovací tlačítko v rámci platební brány.

Před odesláním objednávky má uživatel možnost zkontrolovat správnost údajů zadaných v objednávce a tyto případně opravit nebo upravit. Doručení objednávky bude uživateli neprodleně potvrzeno automaticky ze serveru služby. Uzavřená smlouva o poskytnutí služby je archivována poskytovatelem a není přístupná.

Po provedení úhrady ceny za službu umožní poskytovatel uživateli stažení Obsahu zasláním informace (přístupového kódu) na email uživatele nejpozději do 24 hodin od připsání úhrady na účet poskytovatele, v případě platby prostřednictvím m-Platby (viz níže) od 3 dnů a v případě platby prostřednictvím platebního systému PayU (viz níže) do 24 hodin. V případě poskytnuté služby downloadingu má uživatel nárok na opakované stažení obsahu, a to zejména pro případ, že došlo ke zničení nebo poškození jím původně pořízené kopie.

Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel je oprávněn odmítnout poskytnutí služby osobě, která v minulosti porušila podmínky poskytování služby nebo která v minulosti porušila práva duševního vlastnictví nebo existuje takové důvodné podezření. K tomu účelu je poskytovatel oprávněn zrušit nebo dočasně zablokovat uživatelský účet.

Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy o poskytnutí služby, při placení ceny za služby a při poskytování služby. Náklady vzniklé uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy o poskytování služeb a využíváním služeb si hradí uživatel sám.

K využití služby je nezbytné následující hardwarové a softwarové vybavení na straně uživatele: běžný osobní počítač s operačním systémem Microsoft Windows (verze XP a novější), operačním systémem Linux nebo Mac OS X, případně jiná kompatibilní zařízení.

Uživatel si je vědom toho, že poskytovatel nezajišťuje technické a softwarové vybavení na straně uživatele včetně připojení k internetu a že všechny náklady s tím spojené nese uživatel sám.

Uživatel bere na vědomí, že kvalita služby (zejména rychlost a kvalita stahování) mohou do značné míry záviset na technickém vybavení uživatele a způsobu připojení uživatele k internetu.

7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Služba je poskytována úplatně. Cena služby se udává včetně DPH. Poskytovatel může cenu služby měnit; pro uživatele je závazná cena uvedená poskytovatelem v okamžiku odeslání objednávky.

Cena služby je splatná před zpřístupněním objednaného Obsahu uživateli, a to do 3 dnů od uzavření smlouvy o poskytnutí služby.

Uživatel může zaplatit cenu služby jedním z následujících způsobů: prostřednictvím standardního bezhotovostního bankovního převodu na účet poskytovatele (formou předplatného nebo přímou platbou), využitím některé z on-line platebních metod: MojePlatba Komerční banky, ePlatba pro ekonto poskytovaná Raiffeisenbank, a.s., mPeníze poskytovaná mbank, GE Money bank, Fio banky a Volksbank, dále platbou pomocí platebních karet Visa, MasterCard, Visa Electron, Maestro poskytovaná MoneyBookers, Ltd., dále metodou superCASH nebo poštovní poukázkou nebo vkladem na účet poskytovatele, to vše prostřednictvím platebního systému „PayU“ provozovaného společností PayU Czech Republic, s.r.o. se sídlem Praha 8, Karlín, Karolinská 650/1, PSČ 186 00, IČ: 24129119 nebo tzv. m-Platbou. Podrobné pokyny pro provedení platby některou z výše uvedených forem naleznete níže. Uvedené platební podmínky jsou součástí těchto podmínek a jsou pro uživatele závazné.

Poskytovatel se zavazuje vystavit uživateli daňový doklad na zaplacenou cenu služby nebo úhradu předplatného, a to na základě žádosti uživatele.

8. NABÍDKA SLUŽBY A DOSTUPNOST

Poskytovatel rozhoduje o tom, který Obsah bude v rámci nabídky služby nabízen a jaká bude cena služby. Uživatel nemá žádný nárok vyplývající ze zúžení nabízeného Obsahu nebo změny cen za poskytnutí služby. Zejména uživatel bere na vědomí možnou dočasnou nedostupnost některého Obsahu nebo celé služby z důvodu nutné údržby nebo dodržení pokynů nositelů práv. Poskytovatel má kdykoli právo rozhodnout o ukončení provozování služby.

Je prioritním zájmem poskytovatele udržovat plnou funkčnost webových stránek, na nichž je služba provozována, zdokonalovat a rozšiřovat jejich funkce a vytvářet uživatelsky příznivé prostředí. Poskytovatel však nenes odpovědnost za vady uživatelem objednané služby vzniklé v důsledku zásahu jiné osoby do webových stránek služby nebo uživatelského účtu nebo v důsledku užití služby nebo uživatelského účtu v rozporu s těmito podmínkami a jejich určením, a v případě poruch funkčnosti datové sítě uživatele, veřejné datové sítě, hardwarového nebo softwarového vybavení uživatele, ani za nepřímé škody tím způsobené jako je ztráta dat uživatele apod.

Helpdesk pro uživatele a podmínky jejího fungování jsou dostupné na adrese:

<http://www.supraphonline.cz/kontakt.html>

9. REKLAMAČNÍ ŘÁD

Reklamacie poskytnutých služeb, zejména neposkytnutí Obsahu v souladu s objednávkou, prodlení s poskytnutím Obsahu, vady Obsahu bránící jeho užití uživatelem apod. je třeba uplatnit u poskytovatele bez prodlení, a to písemně na adrese sídla poskytovatele nebo emailem na kontaktní adrese podpora@supraphonline.cz

Poskytovatel se zavazuje reklamaci vyřídit do 30 dnů od obdržení reklamacie. Nevznese-li při uplatnění reklamacie uživatel jiný nárok, zavazuje se poskytovatel uznané vady řešit poskytnutím nezávadného Obsahu v souladu s objednávkou uživatele. Není-li to možné nebo požádá-li o to uživatel při uplatnění reklamacie, vrátí mu poskytovatel v případě oprávněné reklamacie již uhrazenou cenu za poskytnutí služby (pokud uživatel využil m-Platbu, je poskytovatel oprávněn vrátit cenu prostřednictvím m-Platby).

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Uživatel má právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí služby pouze do okamžiku, než od poskytovatele obdrží přístupový kód k Obsahu. Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí služby, pokud uživatel neuhradí cenu služby nejpozději do 30-ti dnů od obdržení objednávky poskytovatelem. Dále jsou smluvní strany oprávněny od smlouvy o poskytnutí služby odstoupit v jiných zákonem stanovených případech. Odstoupení je účinné doručením druhé smluvní straně a smlouva o poskytnutí služby se jím ruší od počátku. Smlouvu o poskytnutí služby lze kromě odstoupení zrušit dohodou obou stran. V případě zrušení smlouvy o poskytnutí služby je uživatel povinen zničit veškeré kopie Obsahu pořízené podle smlouvy a poskytovatel je povinen vrátit uživateli již zaplacenou cenu.

Tyto podmínky a všechny smlouvy o poskytnutí služby podle nich uzavřené se řídí českým právním řádem (s výjimkou kolizních norem), zejména občanským zákoníkem. To platí i pro smluvní vztahy s cizím prvkem.

Pro smlouvu o poskytnutí služby je rozhodné to znění obchodních podmínek, které je účinné v době jejího uzavření podle čl. 6. Uživatel není při využívání služby vázán žádnými kodexy chování.

Jste-li pravidelným registrovaným uživatelem služby Supraphonline („služba“) provozované společností SUPRAPHON a. s. se sídlem Palackého 740/1, 112 99 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9167, IČ: 48038725, DIČ: CZ48038725, která je plátcem DPH (poskytovatel“) a máte-li zájem využít možnosti platby ceny za využití služby formou předplatného, seznamte se nejprve s úplným zněním „Podmínek předplatného“ a pokud s nimi budete souhlasit, potvrďte svůj souhlas kliknutím na políčko „Souhlasím s Podmínkami předplatného.“ Následně můžete využít službu předplatného dále popsáním způsobem. Podmínky předplatného jsou součástí Všeobecných obchodních podmínek služby Supraphonline.

PODMÍNKY PŘEDPLATNÉHO Supraphonline

Předplatné Vám umožňuje zaplatit cenu za využití služby dle Všeobecných obchodních podmínek zálohově předem, a to tím způsobem, že zaplatíte ve prospěch účtu poskytovatele částku předplatného (tzv. kredit) v rozmezí nejméně 100,- Kč a nejvýše 5000,- Kč.

Zaplacená částka je zálohou na cenu služby objednané v budoucnu a bude evidována jako Váš kredit.

Od okamžiku připsání částky na účet poskytovatele můžete kdykoli využít službu na základě smlouvy o poskytnutí služby s tím, že cena za ni bude automaticky odečtena z Vašeho kreditu. Takto můžete postupovat až do úplného vyčerpání kreditu. Nebude-li zbývající částka Vašeho kreditu postačovat pro zaplacení ceny za Vámi objednaný Obsah, můžete buď požádat o vrácení nevyčerpané části kreditu a uhradit cenu běžným způsobem nebo můžete svůj kredit navýšit jeho „dobitím“.

Dobití kreditu spočívá v tom, že zaplatíte na bankovní účet poskytovatele ve prospěch Vašeho kreditu Vámi zvolenou částku, která musí v součtu se zbývající částkou činit nejméně 100,- Kč a nejvýše 5.000,- Kč. Kredit můžete dobít kdykoli, nejvýše však do celkové částky 5.000,-Kč. Následně můžete čerpat ze svého kreditu postupem výše uvedeným.

Kdykoli můžete požádat o vrácení kreditu. V takovém případě bude částka odpovídající zůstatku Vašeho kreditu poukázána zpět na Váš účet, a to nejpozději do 30-ti dní od obdržení žádosti o vrácení zůstatku. Pro žádost o vrácení kreditu kontaktujte technickou podporu na emailové adrese „podpora@supraphonline.cz“.

Úplným vyčerpáním Vašeho kreditu nebo vrácením zůstatku z Vašeho kreditu je Váš kredit zrušen.

Potvrzením souhlasu s Podmínkami předplatného vyslovujete souhlas s tím, že Vámi poskytnuté peněžní prostředky tvořící Váš kredit budou vedeny na účtu poskytovatele jako záloha a že Vám nenáleží z toho plynoucí příslušenství, přírůstky ani užitky. Zůstatek Vašeho kreditu se vždy vrací v nominální částce odpovídající Vámi zaplacené a nevyčerpané částce.

Doba vedení a čerpání kreditu není časově omezena.



Jste-li pravidelným registrovaným uživatelem služby Supraphonline („služba“) provozované společností SUPRAPHON a. s. se sídlem Palackého 740/1, 112 99 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9167, IČ: 48038725, DIČ: CZ48038725, která je plátcem DPH (poskytovatel“) a máte-li zájem využít

možnosti platby ceny za využití služby formou platebního kanálu m-Platba, seznamte se nejprve s úplným zněním „Podmínek m-Platby“. Následně můžete využít službu m-Platba dále popsáním způsobem. Podmínky m-Platby jsou součástí Všeobecných obchodních podmínek služby Supraphonline. Službu technicky zajišťuje Erika, a.s., www.erika-as.cz, www.platmobilem.cz.

PODMÍNKY m-Platby Supraphonline

Platba přes platební kanál m-Platba je rychlý a bezpečný způsob platby za služby Supraphonline pro uživatele, kteří mají aktivovanou službu m-Platba u svého mobilního operátora. Po potvrzení objednávky dojde k přesměrování na stránky společnosti Erika, a.s. se sídlem Na Příkopě 9-11, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4489, IČ: 25098900, DIČ: CZ25098900, kde si uživatel vybere svého mobilního operátora a zadá telefonní číslo.

Platba bude probíhat tímto způsobem:

1. Na internetových stránkách Supraphonline zvolí uživatel platbu pomocí m-Platby.
2. Uživatel bude přesměrován na stránku ERIKA, a.s., kde zadá své telefonní číslo a zvolí svého operátora. Poté dojde k přesměrování na platební bránu mobilního operátora. Veškerá komunikace mezi uživatelem a mobilním operátorem je privátní, ERIKA, a.s. ani SUPRAPHON a.s. k ní nemají přístup.
3. Uživateli se zobrazí informace o platbě – SUPRAPHON a.s. a požadovaná částka a je vyzván k potvrzení platby.
4. O výsledku platby bude uživatel informován v okně svého prohlížeče a prostřednictvím potvrzující SMS zprávy.
5. Následně bude uživatel přesměrován zpět na internetové stránky SUPRAPHON a.s. (Supraphonline).
6. SUPRAPHON a.s. zároveň obdrží informaci od ERIKA, a.s., zda platba byla provedena či nikoliv.
7. Úhrada formou m-Platby může být uživatelem použita pro úhradu ceny služeb Supraphonline v následujícím rozmezí:
 - a) Telefónica Czech Republic, a.s., IČ: 60193336, typ služby „WAP Platba – SPECIAL“, koncová cena v CZK včetně DPH od 20,- (včetně) do 1.500,- (včetně);
 - b) T-Mobile Czech Republic a.s., IČ: 64949681, typ služby „Ostatní“, koncová cena v CZK včetně DPH od 5,- (včetně) do 1.200,- (včetně)
 - c) Vodafone Czech Republic a.s., IČ: 25788001, typ služby „Nereplikovatelný obsah“, koncová cena v CZK včetně DPH od 1,- (včetně) do 1.200,- (včetně).
8. Pohledávka za uživatelem na úhradu ceny za poskytnutí služby Supraphonline prostřednictvím m-Platby bude postoupena na Telefónica Czech Republic, a.s. (IČ: 60193336), T-Mobile Czech Republic a.s. (IČ: 64949681) resp. na Vodafone Czech Republic a.s. (IČ: 25788001), které budou svým jménem a na svůj účet vymáhat její úhradu. Uživatel tedy bude hradit cenu za poskytnutí služby Supraphonline na účet Telefónica Czech Republic, a.s. (IČ: 60193336), T-Mobile Czech Republic a.s. (IČ: 64949681) resp. na Vodafone Czech Republic a.s. (IČ: 25788001).

Jste-li pravidelným registrovaným uživatelem služby Supraphonline („služba“) provozované společností SUPRAPHON a. s. se sídlem Palackého 740/1, 112 99 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 9167, IČ: 48038725, DIČ: CZ48038725, která je plátcem DPH (poskytovatel“) a máte-li zájem

využít možnosti platby ceny za využití služby prostřednictvím platebního systému „PayU“, postupujte v souladu s instrukcemi pro provádění plateb v tomto systému. Podmínky platby prostřednictvím platebního systému „PayU“ jsou součástí Všeobecných obchodních podmínek služby Supraphonline.